

## **ASSOCIAZIONE PROFESSIONAL ORGANIZERS ITALIA – APOI**

### **CODICE ETICO**

Tutti gli associati all'atto della richiesta di entrare nell'associazione devono sottoscrivere il nostro codice etico. Il Codice Etico è un insieme di principi che forniscono le linee guida della nostra condotta professionale con i clienti, i colleghi e la comunità.

- Servirò i miei clienti con integrità, competenza e obiettività e li tratterò con rispetto e cortesia.
- Fornirò i miei servizi nelle aree in cui sono qualificato. Quando incapace o in mancanza di qualifica per adempiere ad una richiesta di servizio, mi impegnerò di raccomandare altri organizzatori qualificati e/o altre professionalità qualificate.
- Pubblicizzerò i miei servizi in maniera onesta e rappresenterò la professione del Professional Organizer con precisione e accuratezza, facendo sempre riferimento all'Associazione, laddove pertinente: ad es. interviste radio, televisioni, giornali, ...
- Mi sforzerò di raggiungere l'eccellenza in tutti gli aspetti della professione.
- Manterrò riservate tutte le informazioni fornite dal cliente, sia personali che professionali.
- Userò propriamente le informazioni del cliente solo con il suo permesso.
- Deciderò indipendentemente e comunicherò in anticipo al cliente le mie tariffe e le mie spese, e richiederò pagamenti che ritengo ragionevoli, legittimi e commisurati alla mia esperienza, ai servizi che fornisco e alle responsabilità che accetto.
- Consiglierò prodotti e servizi in rispetto alle esigenze del cliente.
- Manterrò un giusto, onorevole e cooperativo impegno con gli altri membri dell'Associazione, con i fornitori, con i dipendenti, e li tratterò con rispetto e cortesia.
- Rispetterò la proprietà intellettuale (materiali, titoli e prodotti) dei miei colleghi e non userò informazioni e metodologie di proprietà altrui senza consenso.
- Manterrò un alto standard di condotta personale per portare maggior credito alla professione.
- Proteggerò il cliente da frodi e comportamenti scorretti segnalando all'Associazione eventuali pratiche che possano portare discredito alla professione.

- Mi impegno ad acquisire le conoscenze necessarie, le competenze e la formazione per essere competente e pertinente per affrontare i bisogni del cliente.

In particolare con le mie competenze da Professional Organizer membro APOI posso aiutare le persone a:

- categorizzare, selezionare, ordinare ed organizzare i propri beni;
- ottimizzare gli spazi e migliorarne così la fruibilità, funzionalità e vivibilità;
- gestire meglio la propria giornata e il proprio tempo attraverso suggerimenti e consigli di carattere organizzativo, interventi pratici e di affiancamento e l'insegnamento di abilità organizzative.

Come Professional Organizer associato APOI non posso:

- accertare alcun tipo di patologia clinica (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, non posso accertare patologie quali la disposofobia o disturbo da accumulo e qualsiasi patologia che porti all'accumulo);
- dichiarare di effettuare interventi terapeutici su qualsivoglia patologia clinica;
- accettare interventi organizzativi senza l'approvazione diretta da parte del proprietario dei beni da organizzare.

Mi impegno infine, a suggerire una valutazione da parte di uno specialista convenzionato con APOI esperto in tema di disordine patologico nei casi nei quali riscontri particolari difficoltà da parte del cliente nel processo di organizzazione.